

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GPC-GC-ET-002
--	---	----------------------------------

citases.gov.co:6097

U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. **CITAS MEDICAS USI ESE** Alcaldía Municipal Ibagué

Ingresar tu Documento:

Consultar

1. Si ya tienes una cuenta, ingresa tu usuario y contraseña.
2. Si eres nuevo, da clic en el botón "Registrar" para poder activar tu cuenta.
3. Recuerda que debes ser usuario de las EPS que tienen convenio con nuestra institución.
4. En el siguiente video te explicamos cómo acceder:

CITAS UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE Copiar enl...

Hola, soy tu Asesor de Citas

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Interponer una PQRS

usiese.gov.co/tramites-y-servicios/pqrsdf.html

GOV.CO

U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. **ATENCIÓN AL CIUDADANO**

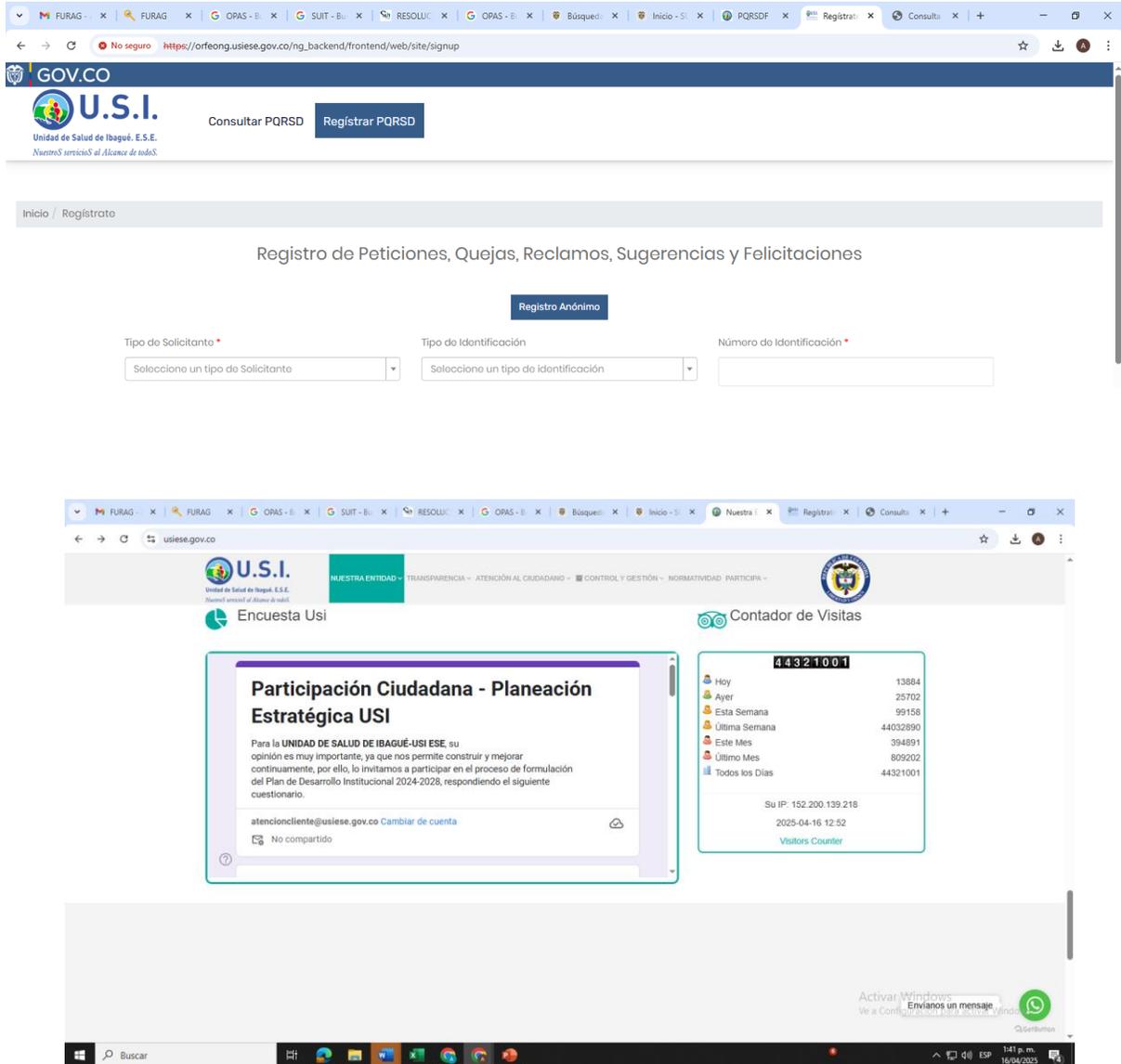
Diligencie el formulario de solicitud dando clic en el Botón PQRSDF:

PQRSDF

Activar Windows
Envíanos un mensaje

Alcaldía de Ibagué 29°C Parc soleado 1:40 p.m. 16/04/2023

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GPC-GC-FT-002
	GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO	
	SUBPROCESO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA:NOVIEMBRE 2021
	FORMATO ACTA	VERSION 03 Página 1 de 6



The screenshot shows the website interface for the Unidad de Salud de Ibagué (USI). The main heading is "Registro de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones". Below this, there is a "Registra Anónimo" button and a form with the following fields:

- Tipo de Solicitante: Seleccione un tipo de Solicitante
- Tipo de Identificación: Seleccione un tipo de Identificación
- Número de Identificación: [Empty text box]

Below the registration form, there is a section for "Encuesta Usi" (USI Survey) titled "Participación Ciudadana - Planeación Estratégica USI". The text in this section reads: "Para la UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ-USI ESE, su opinión es muy importante, ya que nos permite construir y mejorar continuamente, por ello, lo invitamos a participar en el proceso de formulación del Plan de Desarrollo Institucional 2024-2028, respondiendo el siguiente cuestionario." Below the text is an email address "atencioncliente@usiese.gov.co" and a "Cambiar de cuenta" link.

To the right of the survey section is a "Contador de Visitas" (Visitors Counter) showing a total of 44321001 visits. A table below the counter lists the number of visits for different time periods:

Hoy	13884
Ayer	25702
Esta Semana	99158
Ultima Semana	44032890
Este Mes	394891
Ultimo Mes	809202
Todos los Dias	44321001

At the bottom of the page, there is a Windows taskbar showing the date and time as 14:41 p. m. on 16/04/2023.

Se aclararon dudas y la información quedó finalmente clara para los usuarios con el fin de que se utilicen las herramientas tecnológicas.

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GPC-GC-FT-002
	GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO	
	SUBPROCESO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA:NOVIEMBRE 2021
	FORMATO ACTA	VERSION 03 Página 1 de 6



ANEXOS

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO
sin compromisos		23 octubre 2024

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GPC-GC-FT-002
	GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO	
	SUBPROCESO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA:NOVIEMBRE 2021
	FORMATO ACTA	VERSION 03 Página 1 de 6

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GPC-GC-FT-002
	GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO	
	SUBPROCESO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA: NOVIEMBRE 2021
	FORMATO ACTA	VERSION 03 Página 1 de 6

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GPC-GC-FT-002
	GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO	
	SUBPROCESO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA: NOVIEMBRE 2021
	FORMATO ACTA	VERSION 03 Página 1 de 6

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GPC-GC-FT-002
	GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO	
	SUBPROCESO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA:NOVIEMBRE 2021
	FORMATO ACTA	VERSION 03 Página 1 de 6

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GPC-GC-FT-002
	GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO	
	SUBPROCESO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA: NOVIEMBRE 2021
	FORMATO ACTA	VERSION 03 Página 1 de 6

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GPC-GC-FT-002
	GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO	
	SUBPROCESO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA:NOVIEMBRE 2021
	FORMATO ACTA	VERSION 03 Página 1 de 6

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GPC-GC-FT-002
	GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO	
	SUBPROCESO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA:NOVIEMBRE 2021
	FORMATO ACTA	VERSION 03 Página 1 de 6

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GPC-GC-FT-002
	GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO	
	SUBPROCESO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA:NOVIEMBRE 2021
	FORMATO ACTA	VERSION 03 Página 1 de 6